

신용카드 대금 항변권

◎ 수신 : 00카드 고객센터
서울시 서초구 서초동 000
02-123-4567

◎ 발신 : 김영희
경기도 부천시 소사구 000-0
032-123-4567

계약일자: 20 년 월 일
계약금액: 원
신용카드번호: 1234-5678-9000-0000
가맹점:

대금청구취소사유

- 귀사의 발전을 기원합니다.
- 20 년 월 일 (가맹점)과 구매계약을 하였고 본인은 20 년 월 일 귀사부터 (금액) 원이 개월 할부 결제되었다고 핸드폰 문자로 통보받았으나, 물품의 하자/ 교환을 이유로 년 월 일 (가맹점)에 전화를 하여 구매 취소를 요청하였습니다.
- 이 후 본인은 년 월 일 내용증명으로 (가맹점)에 통보하였으며, 귀사에서는 할부 거래에 관한 법률 제16조 소비자의 항변권 규정에 의거, 동 구매한 물품 관련 신용카드 대금 청구를 취소하여 줄 것을 요구합니다.

첨부서류 : (가맹점명)에 통보한 계약취소 통지서 사본

(우체국에 가는 날짜를 씁니다.) 20 년 월 일

(위의 발신인과 같은 이름을 쓰고 도장 날인을 합니다.) 상기 계약자: (인)

※ 첫 장의 작성이 끝나면 동일한 문서를 2부 더 복사하여 총 3매를 작성합니다.